



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НЕТИПОВОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«АКАДЕМИЯ ТАЛАНТОВ» САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

197022, Санкт-Петербург, набережная реки Малой Невки, д. 1; ИНН 7813604570 КПП 781301001

at@obr.gov.spb.ru

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
от «09» января 2024 г.

№ 090116

_____ И.В. Пильдес

ПОЛОЖЕНИЕ

**о деятельности структурного подразделения гостиница
«Каменноостровская» Государственного бюджетного нетипового
образовательного учреждения «Академия талантов» Санкт-Петербурга**

Санкт-Петербург

2024

1. Общие положения.

1.1. Положение о деятельности структурного подразделения гостиница «Каменноостровская» Государственного бюджетного нетипового образовательного учреждения «Академия талантов» Санкт-Петербурга (далее соответственно – Положение, Гостиница) устанавливает порядок предоставления мест для временного проживания в Гостинице.

1.2. Основной целью создания гостиницы является организация деятельности по предоставлению мест для временного проживания посетителям Государственного бюджетного нетипового образовательного учреждения «Академия талантов» Санкт-Петербурга (далее – ГБНОУ «Академия талантов», Учреждение), обеспечиваемой за счет средств бюджета, а также в рамках осуществления приносящей доход деятельности постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых создано Учреждение.

1.3. Положение определяет порядок бронирования номеров, оформления проживания и предоставления услуг, оплаты за проживание, правила проживания, права и обязанности гостя, обязанности и ответственность администрации Гостиницы.

1.4. В своей деятельности администрация и персонал Гостиницы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, приказами директора Учреждения, а также настоящим Положением.

1.5. Номерной фонд гостиницы:

- 1 этаж: два 2-х местных однокомнатных номера для гостей с ограниченными возможностями категории Джуниор Сьюит.

В номере: коридор с 2 шкапами для одежды, вешалка для верхней одежды, зеркало, багажница, стул; спальня с двумя отдельно стоящими 1,5-спальными кроватями, прикроватные тумбочки, прикроватные светильники, журнальный столик, настольная лампа, набор посуды (графин, два стакана), 2 кресла, тумба под телевизор, сейф, холодильник, телевизор, телефон, средства по уходу за одеждой (швейный набор, щетка для одежды, губка для обуви, рожек для обуви).

В ванной: ванна, раковина, унитаз, гигиенический душ, косметическое зеркало, фен, полотенца, махровый халат, средства личной гигиены (одноразовые тапочки, шапочка для душа, мыло, шампунь, кондиционер для волос, гель для душа, лосьон для тела, зубной набор).

В номерах для людей с ограниченными возможностями предусмотрены широкие проходы, возможности доступа к необходимым предметам, специальные поручни. Номера не имеют порогов для беспрепятственного передвижения в инвалидных колясках.

- 2 этаж: три 2-х местных двухкомнатных номера категории Люкс.

В номере: коридор с 2 шкапами для одежды, вешалка для верхней одежды, зеркало, багажница, стул; спальня с двуспальной кроватью, прикроватные тумбочки, прикроватные светильники, банкетка, телевизор; гостиная с диваном, журнальным столиком, креслом, тумба под телевизор, настольная лампа, набор посуды (графин, два стакана), холодильник, телевизор, сейф, телефон, средства по уходу за одеждой (швейный набор, щетка для одежды, губка для обуви, рожек для обуви).

В ванной: ванна, раковина, унитаз, гигиенический душ, косметическое зеркало, фен, полотенца, махровый халат, средства личной гигиены (одноразовые тапочки, шапочка для душа, мыло, шампунь, кондиционер для волос, гель для душа, лосьон для тела, зубной набор).

- 2 этаж: одиннадцать 2-х местных однокомнатных номеров повышенной комфортности категории Джуниор Сьюит.

В номере: коридор с 2 шкапами для одежды, вешалка для верхней одежды, зеркало, багажница, стул; спальня с двумя отдельно стоящими 1,5-спальными кроватями, прикроватные тумбочки, прикроватные светильники, журнальный столик, настольная лампа, набор посуды (графин, два стакана), 2 кресла, тумба под телевизор, сейф, холодильник,

телевизор, телефон, средства по уходу за одеждой (швейный набор, щетка для одежды, губка для обуви, рожок для обуви).

В ванной: ванна, раковина, унитаз, гигиенический душ, косметическое зеркало, фен, полотенца, махровый халат, средства личной гигиены (одноразовые тапочки, шапочка для душа, мыло, шампунь, кондиционер для волос, гель для душа, лосьон для тела, зубной набор).

- 3 этаж: четырнадцать 2-х местных однокомнатных номеров 1 категории.

В номере: две отдельно стоящие односпальные кровати, прикроватные тумбочки, прикроватные светильники, шкаф для одежды, вешалка для верхней одежды, зеркало, журнальный столик, набор посуды (графин, два стакана), тумба под телевизор, сейф, стул, пуфик, багажница, холодильник, телевизор, телефон, средства по уходу за одеждой (швейный набор, щетка для одежды, губка для обуви, рожок для обуви).

В ванной: душевая кабина, раковина, унитаз, гигиенический душ, фен, полотенца, вафельный халат, средства личной гигиены (одноразовые тапочки, шапочка для душа, мыло, шампунь, кондиционер для волос, гель для душа, лосьон для тела, зубной набор).

2. Бронирование Гостиницы

2.1. Администрация Гостиницы производит бронирование номеров круглосуточно. Принимаются заявки на бронирование номеров от юридических и физических лиц посредством мобильной связи (в том числе мессенджеры), в письменной форме посредством электронной почты, а также путем непосредственного обращения. Заявка считается подтвержденной после получения письменного подтверждения администрации Гостиницы.

2.2. Для бронирования номеров физическими лицами в заявке указывается:

- фамилия, имя, отчество гостя;
- дата и время заезда и выезда;
- категория и количество номеров;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

2.3. Для бронирования номеров юридическими лицами:

- заявка заполняется на бланке Гостиницы или на фирменном бланке предприятия за подписью руководителя;
- при оплате по безналичному расчету прикладывается карточка предприятия для оформления счета;
- указывается контактное лицо (телефон, адрес электронной почты);
- заключается договор оказания гостиничных услуг.

2.4. Изменения бронирования производится в письменном виде, не позднее, чем за сутки до заезда гостей. Администрация Гостиницы в праве отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг

3.1. Режим работы Гостиницы - круглосуточный.

3.2. Оформление проживания в Гостинице производится при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе: паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации; паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт

гражданина Российской Федерации; свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста; паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

3.3. Расчетный час – 12.00 часов по московскому времени. Размещение в Гостинице производится после 14.00 часов дня заезда, освобождение номера – до 12.00 часов дня выезда. Раннее размещение с 02.00 до 14.00 производится при наличии свободных номеров без дополнительной оплаты.

3.4. При задержке выезда гостя (после 12.00) за продление проживания взимается дополнительная плата. При задержке выезда не более 6 часов, взимается почасовая оплата. При задержке выезда гостя от 6 до 12 часов плата взимается за половину суток по тарифу проживания. При задержке выезда более 12 часов оплата производится за полные сутки по тарифу проживания.

3.5. Продление проживания после расчетного часа производится при наличии свободных номеров.

3.6. При отсутствии гостя по месту проживания после расчетного часа более двух

часов, гость теряет право на проживание и подлежит выселению.

При обнаружения забытых гостем вещей, администрация гостиницы создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в сейфовую камеру.

3.7. Номер предоставляется гостю при 100% оплате проживания.

3.8. При заезде оформляется договор оказания гостиничных услуг.

3.9. При заселении в Гостиницу гостю выдается на оплаченный срок проживания ключ от номера и оформляется карта гостя.

3.10. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, утери ключа, гость обязан немедленно сообщить об этом администратору Гостиницы для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за пропавшие вещи.

3.11. Переселение гостя в другой номер производится с его согласия.

3.12. Подселение в номер, где уже проживает гость, который оплатил одно место в двухместном номере, производится в его присутствии и с его согласия.

3.13. К лицам, нарушающим общественный порядок, принимаются соответствующие меры, в том числе может быть отказано в заселении, при неоднократном и грубом нарушении общественного порядка может быть отказано в дальнейшем проживании в Гостинице.

3.14. В Гостинице гость может воспользоваться следующими видами бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- вызов такси;
- городские телефонные звонки;
- сейфовая камера;
- wi-fi

4. Оплата за проживание

4.1. Оплата за проживание и услуги, предоставляемые Гостиницей, может осуществляться как наличным расчетом, так и безналичным расчетом.

4.2. Плата за проживание взимается на условиях предварительной оплаты на весь забронированный период. В случае досрочного выезда деньги не возвращаются. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа. Услуги по предоставлению мест для временного проживания на безвозмездной основе в Гостинице не предоставляются.

4.3. Цена за проживание в Гостинице (цена номера или места в номере в сутки) устанавливается на основании калькуляции и утверждается Приказом директора Учреждения.

4.4. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 7 лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места.

4.5. Проживание в Гостинице гостя или группы гостей в рамках реализации городских мероприятий и мероприятий Учреждения за счет бюджетных средств осуществляется на основании письма или распоряжения Комитета по образованию, приказа директора Учреждения.

5. Правила проживания

5.1. В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853, Гость обязан соблюдать установленные в Гостинице «Каменноостровская» правила проживания и правила противопожарной безопасности.

5.2. В целях соблюдения правил пожарной безопасности гостям, проживающим в Гостинице, запрещается:

- Пользоваться в номерах нештатными (не предусмотренными оснащением номера) электронагревательными приборами, а также электрическими удлинителями и др.
- Хранить и приносить в номера огнеопасные и легковоспламеняющиеся материалы, сильнодействующие ядовитые вещества, оружие и боеприпасы, громоздкие вещи.
- Уходя из номера, оставлять включенными электроприборы, открытые окна и водопроводные краны.
- Накрывать включенные торшеры и другие лампы.
- Курить в номерах, холлах, на территории парка ГБНОУ «Академия талантов» (в гостинице отсутствует оборудование специальных мест для курения), в случае злостного нарушения данного правила, Гостиница оставляет за собой право сообщить о данном правонарушении в правоохранительные органы, а также досрочно расторгнуть с гостем договор оказания гостиничных услуг в связи с грубым нарушением Правил проживания в Гостинице.

5.3. В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих в гостинице запрещается:

- Передавать ключ от номера посторонним лицам.
- Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие.
- Находиться посторонним лицам в гостиничном номере с 08.00 до 22.00 без оформленного в установленном порядке разового пропуска, при этом необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность приглашенного. За приглашенных гостем лиц ответственность несет проживающий в номере. Приглашенные гостем лица, имеющие намерение остаться в Гостинице после 22:00, должны обратиться к дежурному администратору для оформления и оплаты проживания в соответствии с порядком, установленным в Гостинице, либо покинуть территорию. При несоблюдении правил пребывания в гостинице может быть ограничено или прервано.
- Нарушать покой проживающих после 22.00 часов.
- Нарушать санитарные нормы и требования в гостиничном номере.
- Выбрасывать мусор, бутылки и другие предметы из окон гостиницы.
- Выносить постельное белье, полотенца и инвентарь из номера.
- Переставлять и переносить мебель из номера.
- Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
- Употреблять на территории Гостиницы спиртные напитки, наркотические средства и психотропные вещества, а также их аналоги.
- Находиться на территории Гостиницы под действием наркотических средств (психотропных веществ и иных, запрещенных к употреблению веществ) и в состоянии алкогольного опьянения.
- Проживание с животными.

5.4. Крупногабаритные вещи (если сумма размеров длины, ширины и высоты превышает 150 см) сдаются в сейфовую камеру Гостиницы. Услуги сейфовой камеры

предоставляются только для проживающих в Гостинице. В случае обнаружение забытых вещей гостя после его выезда, администрация Гостиницы уведомляет об этом владельца. Регистрация, хранение, а также возврат или утилизация забытых вещей осуществляется в соответствии со Стандартом учета (регистрации), хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей, утвержденным приказом директора Учреждения.

5.5. Гостям надлежит бережно относиться к имуществу, оборудованию Гостиницы, соблюдать санитарные нормы и общественный порядок.

5.6. Гостиница вправе расторгнуть договор с гостем в случае неоднократного или грубого нарушения им настоящих Правил проживания в Гостинице. При выселении гость обязан оплатить фактически оказанные ему услуги.

6. Права и обязанности гостей

6.1. При обнаружении недостатков в оказании услуг гость вправе потребовать от администрации Гостиницы по своему выбору: безвозмездного устранения недостатков или равноценной замены услуги (предоставление аналогичного места, номера).

6.2. Гости, проживающие в Гостинице, вправе расторгнуть договор оказания гостиничных услуг в любое время, возместив гостинице расходы за фактически предоставленные услуги к моменту расторжения договора.

6.3. Гость несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по договору оказания гостиничных услуг, а также утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации".

7. Обязанности и ответственность администрации гостиницы

7.1. В Гостинице производится ежедневная уборка номеров, смена белья 1 раз в 3 дня, смена полотенец и обеспечение средствами гигиены ежедневно.

7.2. Гостиница обязана устранить выявленные при оказании услуг недостатки.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению Гостиницей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Гостиница отвечает, как хранитель и без особого о том соглашения с Гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

7.5. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостей при условии, если они были приняты Гостиницей на хранение либо были помещены Гостем в предоставленный ему Гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

7.6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Администрации Гостиницы. В противном случае Гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.

7.7. За соблюдением внутреннего распорядка в Гостинице следит дежурный администратор. В его функции входит разъяснения правил проживания, прием от Гостей жалоб на действия (бездействия) персонала Гостиницы и других гостей (посетителей),

нарушающих установленный порядок работы Гостиницы.

7.8. Книга отзывов и предложений находится у Администратора и выдается гостям, проживающим в Гостинице, по их требованию.

7.9. Жалобы гостей, предъявленные в письменном виде, рассматриваются администрацией в срок не более месяца со дня их подачи.

7.10. В случае нарушения Гостиницей настоящих Правил, защита прав гостей, предусмотренная законодательством Российской Федерации, осуществляется в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».